



سياسة آلية رد مبلغ التبرع للمتبرع



مقدمة:

الغرض من هذه السياسة التعريف بالمبادئ والإرشادات الخاصة بآلية استرداد التبرع بحسب رغبة المتبرع أو وفق سياسة وآليات الوقف.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في الاسترجاع والمسؤوليات المحددة لجامعي التبرعات ومانحها، وفيما يتعلق باستخدام الأموال والمسؤولية عنها.

البيان:

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية ووفق الطرق النظامية و يجب أن يحرص الوقف على أن جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وتعمل على تحقيق رغبة المتبرع.

آلية الاسترداد:

- تخضع آلية الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:
١. يمكن استرداد للمبالغ التي تم تحويلها للوقف عن طريق الخطأ.
 ٢. يتاح استرداد التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 ٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
 ٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الوقف موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
 ٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما يراه الوقف، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي يطلبها الوقف، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للوقف الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد السياسة الداخلية لوقف مفاتيح الخير في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١٦١) وتاريخ (٢٣/٠٣/١٤٤٧هـ - ١٥/٠٩/٢٠٢٥م)