



سياسة التغذية الراجعة



أولاً: المستفيدون:

أقر مجلس إدارة نظارة الوقف بعد تحليل نتائج قياس الرضا للمستفيدين من مشاريع وأنشطة الوقف على الآتي:

١. فهم رغبات واحتياجات المستفيدين.
٢. التواصل مع المستفيدين بشكل مباشر لحل مشكلاتهم.
٣. قياس الرضا بشكل دوري للتأكد من رضا المستفيدين.

ثانياً: مجلس إدارة نظارة الوقف:

أقر مجلس إدارة نظارة الوقف بعد تحليل نتائج قياس الرضا لأعضاء مجلس إدارة نظارة الوقف على الآتي:

١. تزويدهم بالتقارير الدورية.
٢. قياس الأثر بشكل مستمر للتأكد من رضاهم.

ثالثاً: العاملين :

أقر مجلس إدارة نظارة الوقف بعد تحليل نتائج قياس الرضا للعاملين على الآتي:

١. قياس الأثر بشكل مستمر للتأكد من رضاهم.

رابعاً: الاعتماد:

اعتمد مجلس إدارة نظارة الوقف هذه السياسة في اجتماعه رقم () وتاريخ (/ / ١٤هـ)